Domov Brtníky

Domov Brtníky, příspěvková organizace

Brtníky 119
407 60

Číslo:	
DOZPBRT-00791/2022	
SQSS:	
1. Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb	
Název:	
Průvodce službou pro klienty Chráněné bydlení	
Datum vydání:	**27.4. 2026**
Účinnost od:	**1. 5. 2026**
Datum revize:	**1. 5. 2031**
Odpovědný za revizi:	**sociální pracovníci CHB**
Registrovaná služba:	
Chráněné bydlení (CHB)	
Zpracoval:	
Mgr. Vlachynská Veronika, Mgr. Lipenský Jiří, Bc. Chajdurová Květa	
Schválil:	
Mgr. Ilona Trojanová, MBA	
Závazné pro:	
Všechny zaměstnance a klienty služby CHB Domova Brtníky, p. o.	
Počet stran celkem:	**10**
Počet příloh:	**0**
Verze směrnice:	**4**
Místo uložení:	
Kancelář ředitelky, kanceláře sociálních pracovníků služby CHB, interní elektronické úložiště Domova Brtníky, p. o., IS Cygnus 2	

PRŮVODCE SLUŽBOU pro klienty služby Chráněné bydlení

Obsah

Komu službu nabízíme 3
Vysvětlení použitých pojmů 3
Na koho se můžete obrátit 3
Čím se při poskytování služby řídíme 3
Jaké vám nabízíme bydlení 4
Kolik za bydlení u nás zaplatíte 4
Používání elektrospotřebičů 4
Kde je povoleno kouření 4
Jak je to s úklidem, praním prádla atd. 5
Návštěvy 5
Noční klid 5
Uzamykání pokojů a pohyb mimo chráněné bydlení 5
Chov zvířat 6
Jak Vám bude zajištěno stravování 6
Jakou podporu Vám v rámci služby poskytujeme 6
Jaká jsou pravidla společného soužití 7
Jak budeme postupovat v případě, že domluvená pravidla nebudete dodržovat 8
Co dělat, když nejste spokojen 8
Jak je to, pokud potřebujete pomoc s hospodařením s penězi 9
Jak je to se zdravotní a ošetřovatelskou péčí 9
Jak je to s odpovědností za škodu 10
Jak bude nakládáno s Vašimi osobními doklady 10
Jak to bude s Vaším pobytem mimo Domov 10
Jak můžete poskytování služby ukončit 10

Komu službu nabízíme

Osoby s lehkým a středním mentálním postižením, případně kombinovaným postižením, od 18 let věku, které nepotřebují poskytovat celodenní péči. Jedná se o znevýhodněné osoby, kterým hrozí sociální vyloučení a jsou částečně závislé na pomoci druhé osoby.

Vysvětlení použitých pojmů

V textu používáme označení zaměstnanci služby pro všechny pracovníky Domova a označení asistenti pro pracovníky v přímé péči, kteří jsou s Vámi v každodenním kontaktu.

Na koho se můžete obrátit

V případě potřeby se můžete obrátit na zaměstnance služby, kteří Vám poskytnou podporu a vysvětlení v oblastech, ve kterých si nejste jisti (např. úřady, lékaři, hospodaření, běžné záležitosti).

Dále se můžete obrátit na tyto zaměstnance služby:

Ředitelka Domova Brtníky, p. o. (dále jen Domov)
Mgr. Ilona Trojanová, MBA.
tel.: 734 751 222
e-mail: reditelka@dozpbrtniky.cz

Vedoucí služby chráněné bydlení
Mgr. Veronika Vlachynská
tel.: 773 988 316
e-mail: vedouci.chb@dozpbrtniky.cz

Vedoucí sociální pracovník služby chráněné bydlení
Mgr. Jiří Lipenský
tel.: 736 482 649
e-mail: socialni.chb1@dozpbrtniky.cz

Čím se při poskytování služby řídíme

Respektujeme a dodržujeme vždy *Listinu základních práv a svobod* a *Mezinárodní úmluvu* o právech *osob se zdravotním postižením*. Naše organizace má vypracovaný Etický kodex, který je závazný pro všechny zaměstnance.

Jaké vám nabízíme bydlení

Ubytování poskytujeme v několika budovách ve Šluknově a v Rumburku. Jedná se o byty, které se podobají bytům v běžné bytové zástavbě nebo jsou přímo součástí běžné bytové zástavby (některé z bytů máme v pronájmu). V bytě bydlí maximálně 6 osob a jednotlivé pokoje jsou jedno nebo dvoulůžkové. Některé byty jsou bezbariérové.
Váš pokoj je vždy vybaven základním nábytkem (lůžko, šatní skříň) a případně dalším vybavením Domova. Svůj pokoj si můžete dovybavit vlastními drobnými dekoračními předměty a se souhlasem vedoucí služby nebo sociálního pracovníka i vlastním nábytkem (poličky, skříňky apod.).
Každý byt má k dispozici kuchyň se základním vybavením a koupelnu s WC. U některých objektů je k dispozici zahrada. Tyto prostory můžete využívat společně se svým pokojem, včetně jejich vybavení. Nesmíte je však schválně ničit a musíte se na jejich využívání domluvit se spolubydlícími, tak abyste nikoho neomezovali.
V ubytování máte také zajištěno topení, studenou a teplou vodu, svoz komunálního odpadu, odběr elektrické energie.
Máte právo požádat o přestěhování na jiný pokoj. Pokud to provozní podmínky Domova dovolí, vyhovíme Vám.

Kolik za bydlení u nás zaplatíte

Úhrada je stanovena ceníkem, který je přílohou Smlouvy o poskytnutí sociální služby. Další podmínky ohledně platby za ubytování máte uvedeny též ve smlouvě.

Používání elektrospotřebičů

Kromě spotřebičů, kterými je byt vybaven od nás, a které můžete užívat, můžete též používat vlastní běžné elektrospotřebiče (např. varné konvice, televizory, radiopřijímače, video nebo DVD rekordéry, počítače apod.). Elektrospotřebiče ve Vašem vlastnictví podléhají revizím dle platných předpisů a pokynů bezpečnostního technika, které si hradíte ze svých prostředků. Revize není nutná u nových elektrospotřebičů v záruční době při doložení dokladu o koupi. U ostatních nových elektrospotřebičů, které Vám někdo daruje, a nemáte k nim doklad o koupi, je revize nutná.

Kde je povoleno kouření

Kouření je povoleno pouze ve vymezených prostorách ve venkovních prostorech Domova k tomu určených. Při nástupu do služby je klient seznámen s tím, kde se tyto prostory nacházejí, a v případě potřeby mu je asistenti ukážou.

Jak je to s úklidem, praním prádla atd.

Úklidy vlastních pokojů a společných prostor, s výjimkou mytí oken, si zajišťujete sami za pomoci asistentů v sociálních službách. Mytí oken zajistíme.
Praní a žehlení prádla si zajišťujete sami, popř. za asistence asistentů v sociálních službách v nezbytně nutné míře. Na každé domácnosti je k dispozici pračka a sušička.
Drobné opravy osobního prádla a ošacení si zajišťujete sami, popř. prostřednictvím externích služeb.

Návštěvy

Návštěvy můžete přijímat neomezeně s výjimkou doby nočního klidu od 22:00 do 06:00 hodin. Návštěvy nesmí rušit klid a pořádek a musí respektovat soukromí ostatních klientů na domácnosti.
Jen při mimořádných událostech mohou být návštěvy omezeny nebo zakázány, např. na základě rozhodnutí či doporučení orgánů hygienické služby, a to po dobu nezbytně nutnou, stanovenou tímto rozhodnutím.
V zájmu zajištění bezpečí všech klientů je vhodné návštěvu oznámit službu konajícímu asistentovi.
V případě, že by přítomnost návštěvy mohla ohrozit bezpečí klientů nebo narušit společné soužití, může být klient požádán o její ukončení nebo omezení.
Asistenti Vám v případě potřeby pomohou situaci vyhodnotit a podpoří Vás při řešení.

Noční klid

Doba nočního klidu je stanovena od 22:00 do 06:00 hodin. V době nočního klidu můžete používat audio a video techniku na svém pokoji, eventuálně ve společných prostorách, ale vždy jen tak, abyste nerušili ostatní spolubydlící. V době nočního klidu Vás nebudou asistenti rušit, výjimku tvoří pouze nutnost asistence při užití léků.

Uzamykání pokojů a pohyb mimo chráněné bydlení

Od svého pokoje/bytu dostanete klíč nebo klíče, které slouží k uzamykání Vašeho pokoje a vstupu do objektu či bytu. Máte právo si pokoj uzamykat dle svého uvážení.
V případě, že pokoj nebo byt opouštíte na delší dobu, doporučujeme jej uzamknout, zejména pokud jej obýváte sami nebo je spolubydlící mimo byt.
V případě, že pokoj nebo byt není uzamčen, může dojít ke zvýšení rizika ztráty nebo poškození osobních věcí. Každý klient nese odpovědnost za zabezpečení svého prostoru a svých věcí, proto doporučujeme dbát na jejich ochranu při odchodu.

Klíče slouží k zajištění Vašeho soukromí i bezpečí ostatních klientů, proto je potřeba s nimi zacházet zodpovědně a dbát na bezpečné uzamykání prostor. Za svěřené klíče nesete odpovědnost, včetně jejich případné ztráty.
Z bytu můžete odcházet dle svého uvážení, potřeb a zájmů, pokud Vám to dovolí zdravotní stav a je-li to v souladu s přijetím přiměřené míry rizika volného pohybu.
Při odchodu mimo chráněné bydlení je vhodné Váš odchod oznámit asistentům, abychom měli přehled o Vašem pohybu a mohli v případě potřeby reagovat a přispět k Vaší bezpečnosti. Asistenti Vám v případě potřeby pomohou situaci vyhodnotit.

Chov zvířat

Domácí zvířata můžete chovat se souhlasem Domova.
Lze chovat drobná zvířata, která žijí ve vymezeném prostoru (akvárium, terárium, klec) a neruší hlukem ani zápachem a nejsou v případě útěku nebezpečná svému okolí.
Předpokladem udělení souhlasu k chovu zvířete je, že se o něj dokážete starat samostatně nebo s přiměřenou podporou služby, a že jeho chov nebude omezovat ostatní klienty.

Jak Vám bude zajištěno stravování

V rámci služby Vás podporujeme v tom, abyste si stravu připravoval sám, včetně nákupu surovin, podle Vašich přání a možností.
Cílem je posilování Vaší samostatnosti v běžných činnostech tak, abyste je v budoucnu zvládal co nejvíce bez podpory.
V případě potřeby Vám poskytujeme podporu při zajištění a přípravě stravy, a to v nezbytně nutné míře.
Stravu můžete také odebírat od externího dodavatele.

Jakou podporu Vám v rámci služby poskytujeme

V rámci sociální služby Vám poskytujeme podporu v běžném životě podle Vašich potřeb a schopností.

Základní činnosti
V rámci základních činností Vás podporujeme v oblastech, které sami nezvládáte. Kromě ubytování a pomoci při zajištění stravy se jedná například o pomoc při zajištění chodu domácnosti, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí a další činnosti stanovené zákonem č. 108/2006 Sb.
Úhrada za tuto pomoc je hrazena z příspěvku na péči, který Vám byl přiznán. Na konci měsíce Vám předložíme vyúčtování poskytnuté podpory a jejího rozsahu.

Podporu Vám poskytujeme i v případě, že rozsah pomoci přesáhne výši Vašeho příspěvku na péči – tuto podporu nad rámec příspěvku Vám dále neúčtujeme.
Přesná výše úhrady a další podmínky jsou uvedeny ve Smlouvě o poskytnutí sociální služby.

Základní sociální poradenství
Pomůžeme Vám zorientovat se ve Vaší aktuální životní situaci a nabídneme možnosti jejího řešení. Poskytneme Vám informace o Vašich právech a povinnostech, o možnostech využití dalších sociálních služeb, o dávkách a příspěvcích.
Sociální poradenství poskytuje sociální pracovník při zahájení služby i kdykoliv v průběhu jejího poskytování.

Fakultativní služby
Fakultativní služby nejsou hrazeny z příspěvku na péči a hradí se z Vašich vlastních finančních prostředků.
V rámci fakultativních služeb nabízíme například dopravu automobilem. Podrobné informace Vám poskytne sociální pracovník nebo vedoucí služby.

Jaká jsou pravidla společného soužití

• Chovejte se ohleduplně a s respektem k ostatním klientům i zaměstnancům služby.
• Respektujte soukromí svých spolubydlících.
• Požádejte o souhlas jiného klienta v případě vstupování a zdržování se v jeho pokoji.
• Nevstupujte do prostor určených pro zaměstnance bez jejich souhlasu.
• Respektujte navzájem Vaše potřeby a možnosti.
• Udržujte čistotu a pořádek ve všech užívaných prostorách a v zájmu společného soužití dbejte na osobní hygienu, čistotu ošacení, prádla a obuvi (dle potřeby s podporou asistenta). V případě nerespektování těchto pravidel, zejména pokud je pokoj v hygienicky nevyhovujícím stavu, je potřeba umožnit asistentům vstup na pokoj a provedení nezbytných opatření k odstranění špíny a zápachu.
• Odpovídáte za věci, které jsou Vám zapůjčeny do užívání. Chovejte se šetrně k majetku Domova, záměrně jej neničte a nepoškozujte.
• Nemanipulujte s otevřeným ohněm ve všech objektech Domova.
• Spolupracujte se zaměstnanci služby při řešení Vaší nepříznivé sociální situace.
• Úhradu za ubytování, stravu a péči uhraďte dle platné Smlouvy o poskytnutí sociální služby.
• Hrubé verbální či fyzické napadání ostatních klientů či zaměstnanců, omezování práv jiných klientů, krádeže, vyhrožování fyzickým napadením, nepřiměřené projevy konzumace alkoholu nebo užívání návykových látek je považováno za závažné porušování pravidel společného soužití a může být důvodem k ukončení Smlouvy o poskytnutí sociální služby. Porušování pravidel, které spadají do pravomoci Policie ČR, je řešeno jejím přivoláním.

• V Domově je zakázáno přechovávat nebezpečné předměty, zbraně, chemikálie, věci nebo látky hygienicky závadné či zdraví škodlivé.

Jak budeme postupovat v případě, že domluvená pravidla nebudete dodržovat

V případě, že nebudete dodržovat domluvená pravidla, budeme s Vámi situaci řešit a hledat společně způsob, jak ji zlepšit. Poskytneme Vám potřebnou podporu, abyste mohl pravidla dodržovat a zvládat pobyt ve službě.
Pokud by k porušování pravidel docházelo opakovaně, budete na tuto skutečnost písemně upozorněn.
Opakované porušování pravidel může být důvodem k vypovězení Smlouvy o poskytování sociálních služeb ze strany poskytovatele. K ukončení smlouvy může dojít po třetím písemném upozornění v průběhu 12 měsíců od prvního písemného upozornění.

Co dělat, když nejste spokojen

Pokud nejste spokojený s poskytováním sociální služby, jednáním zaměstnanců nebo chováním ostatních klientů, máte právo podat stížnost. Podání stížnosti nemá vliv na poskytování služby.

Stížnost můžete podat:
– ústně u kteréhokoliv asistenta;
– písemně (i anonymně) vhozením do schránky stížností.
Schránky stížností jsou umístěny na viditelných místech v budovách Domova.

Vaše stížnost bude vždy prošetřena a o způsobu jejího vyřízení Vás budeme informovat nejdéle do 30 dnů od podání.
Podrobnější postup podávání a vyřizování stížností je upraven v interní směrnici Domova. V případě potřeby Vám její obsah vysvětlí zaměstnanci služby.

V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti se můžete obrátit na nadřízený orgán Domova Brtníky:

Krajský úřad Ústeckého kraje,
odbor sociálních věcí, Velká Hradební 3118/48, 402 02 Ústí nad Labem, tel. 475 657 111

nebo:
Ministerstvo práce a sociálních věcí,
Na Poříčním právu 1/376,
128 01 Praha 2,
tel. 221 921 111.

V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti máte možnost se také obrátit na nezávislý (objektivní) orgán, instituce, které se zabývají ochranou lidských a občanských práv:

Kancelář veřejného ochránce práv,
Údolní 39,
602 00 Brno, tel. 542 542 888

nebo:
Český helsinský výbor,
Štefánikova 21,
150 00 Praha 5,
tel. 257 221 142.

Jak je to, pokud potřebujete pomoc s hospodařením s penězi

Se svými penězi na osobní potřebu si můžete hospodařit sám, s pomocí opatrovníka nebo Vám můžeme pomáhat my. Asistenti Vám pomohou při obstarávání Vašich požadavků na nákup drogerie, oblečení apod. Vaše finance je možné zaslat převodem na účet Domova nebo platbou v hotovosti do pokladny Domova. Výše vydávané hotovosti je určena domluvou s opatrovníkem nebo částkou určenou soudem a je závislá na Vašich finančních možnostech.

Jak je to se zdravotní a ošetřovatelskou péčí

Zdravotní a ošetřovatelskou péči nezajišťujeme. K Vašemu praktickému lékaři a odbornému lékaři můžete docházet sám, pokud Vám to zdravotní stav dovolí, nebo za pomoci a doprovodu asistentů.
Léky si připravujete do lékovek sám, popř. pod dohledem asistentů.
Léky jsou uloženy tak, aby byla zajištěna jejich bezpečnost a nedocházelo k jejich zneužití jinými osobami. Pokud zvládáte jejich správu samostatně, máte je uložené u sebe na pokoji (např. v uzamykatelné skříňce, osobním trezoru nebo jiným vhodným způsobem).
V případě potřeby jsou léky uloženy v uzamykatelných boxech nebo jiným obdobným způsobem. Klíče máte u sebe, případně mohou být po dohodě uloženy u asistentů, kteří Vám je vydávají při podpoře s přípravou léků.
Podrobnější postup podpory při užívání léků a zajištění zdravotní péče je upraven v interních směrnicích Domova. V případě potřeby Vám jejich obsah vysvětlí zaměstnanci služby.

Jak je to s odpovědností za škodu

Vybavení domácnosti, které Vám poskytneme ke každodennímu užívání, zůstává majetkem Domova. Při jeho používání je potřeba s ním zacházet šetrně a hospodárně a dbát na to, aby na věcech nevznikla škoda.
Při ukončení pobytu je potřeba vybavení, které je majetkem Domova, vrátit ve stavu odpovídajícím době používání.

Jak bude nakládáno s Vašimi osobními doklady

Doporučujeme, abyste měl své osobní doklady (občanský průkaz, průkaz pojištěnce zdravotní pojišťovny, průkaz ZTP apod.) u sebe, pokud to zvládáte a cítíte se tak bezpečně.
Před uložením osobních dokladů u personálu s Vámi budeme hledat možnosti, jak jejich bezpečné uložení zajistit přímo u Vás na pokoji (např. uzamykatelná skříňka, osobní trezor apod.).
Můžete se ale rozhodnout, že si je uložíte k nám do úschovy. Osobní doklady, které nechcete mít u sebe, si můžete uložit u asistentů v uzamykatelné skříňce/trezoru. O tomto uložení bude sepsán protokol.

Jak to bude s Vaším pobytem mimo Domov

Z bytu můžete odcházet dle svého uvážení, potřeb a zájmů, pokud Vám to dovolí zdravotní stav a je-li to v souladu s přijetím přiměřené míry rizika.
Doporučujeme Váš odchod oznámit asistentům, abychom měli přehled o Vašem pohybu a mohli v případě potřeby reagovat a přispět k Vaší bezpečnosti.
Pokud potřebujete při pohybu mimo Domov asistenci nebo doprovod, domluvíme se s Vámi na způsobu a rozsahu podpory. Tuto podporu je potřeba domluvit předem.
Pobývat mimo službu (např. z důvodu dovolené nebo návštěvy rodiny) můžete.
Délka pobytu mimo službu je omezena na 120 dní v roce. Pokud je tato doba překročena, může být situace posouzena jako řešitelná jinou formou služby (např. terénní nebo ambulantní). Hospitalizace ve zdravotnickém zařízení se do této doby nezapočítává.

Jak můžete poskytování služby ukončit

Služba může být ukončena dohodou nebo výpovědí ze smlouvy z Vaší i z naší strany.
Podmínky ukončení služby jsou uvedeny ve Smlouvě o poskytnutí sociální služby.
V případě ukončení služby Vám poskytneme potřebnou podporu při řešení Vaší situace.
S řešením této situace Vám pomůže sociální pracovník.

V Brtníkách, dne 16. 4. 2026

Mgr. Ilona Trojanová, MBA
ředitelka Domova Brtníky, p. o.

Mgr. Ilona Trojanová

Digitálně podepsal Mgr. Ilona Trojanová
Datum: 2026.04.30 17:29:39 +02'00'