

## **Smlouva o poskytnutí pobytové sociální služby**

### **Chráněné bydlení**

Číslo jednací: DOZPBRT-xxxxx/xxxx

#### **Smluvní strany**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **byla uzavřena** v souladu s § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (v textu Smlouvy dále jen „zákon o sociálních službách“) ve znění pozdějších předpisů, tato:

#### **Smlouva o poskytnutí pobytové sociální služby Chráněné bydlení dle § 51 cit. zák.**

(v textu této Smlouvy dále jen „Smlouva“) mezi:

Pan/í: **PŘÍJMENÍ JMÉNO**  
Narozen/a:  
Trvalé bydliště:

v textu této Smlouvy dále jen „klient“

zastoupený **opatrovníkem Jméno a Příjmení/ Název**, adresa/sídlo, na základě rozsudku Okresního soudu v ....., č. j. .... ze dne ....., který nabyl právní moci dne .....(u veřejných opatrovníků – zastoupeného na základě pověření ze dne .... jméno a příjmení)

a

**Domovem Brtníky, příspěvková organizace**  
Brtníky č. p. 119  
407 60 Brtníky  
IČ: 47274484  
číslo účtu: 123-2535510217/0100 Komerční banka, a. s.

v textu této Smlouvy dále jen „poskytovatel“

zastoupený ředitelkou **Mgr. Ilonou Trojanovou**

## I.

### Předmět Smlouvy

- 1) Předmětem Smlouvy je poskytování pobytové sociální služby **Chráněné bydlení** (dále jen „CHB“) ze strany poskytovatele a využívání této sociální služby ze strany klienta.
- 2) Smlouva stanovuje všechny důležité aspekty poskytování sociální služby a je uzavřena dle potřeb klienta a v souladu s možnostmi poskytovatele.
- 3) Smlouva stanovuje vztahy mezi klientem a poskytovatelem služby a stanovuje práva a povinnosti obou stran.

## II.

### Místo a čas poskytování služby

- 1) Služba v rozsahu sjednaném dle čl. III. Smlouvy je poskytována v chráněném bydlení provozovaném poskytovatelem na adrese: **adresa skutečného bydliště**.
- 2) Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi sjednanou službu 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti Smlouvy.
- 3) Z provozních důvodů může být poskytovaná sociální služba po dobu nezbytně nutnou omezena jen na zajištění některých základních činností, dle možností poskytovatele.

## III.

### Rozsah činností a úkonů poskytované sociální služby

Poskytovatel se zavazuje při poskytování sociální služby CHB zajistit klientovi tyto základní činnosti:

#### a) Ubytování

1. Klientovi je poskytováno ubytování v chráněném bydlení **v jednolůžkovém/ dvoulůžkovém pokoji v 1. /2. /3. nadzemním podlaží**.
2. Pokoj je vybaven *lůžkem, šatní skříní, nočním stolem a křeslem*. Po dohodě s poskytovatelem si může klient pokoj vybavit také svými osobními věcmi a nábytkem. Vlastní elektropřístroje je klient povinen přihlásit k evidenci a hradit za ně revizní poplatky.
3. Mimo pokoj může klient způsobem obvyklým užívat společně s ostatními klienty také:
  - a) *společnou místnost s kuchyňským koutem, příslušenstvím a televizí*
  - b) *bezbariérové WC*
  - c) *koupelnu vybavenou umyvadlem, vanou, sprchou*
  - d) *přílehlou zahradu s vybavením*
4. Ubytování zahrnuje také *topení, teplou a studenou vodu, svoz komunálního odpadu, odběr elektrické energie*. V případě potřeby může zahrnovat i pomoc v míře nezbytně nutné při úklidu, praní, žehlení a drobných opravách ložního a osobního prádla, pokud se klient s poskytovatelem nedohodne jinak.
5. Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání.

6. Klient je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně (např. je záměrně neničit), v prostorách nesmí klient bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny a ani tyto prostory využívat k ubytování dalších osob.
7. Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech, např. závažná změna zdravotního stavu, dále s ohledem na oprávněný zájem jiného klienta či z provozních důvodů (stavební úpravy, opravy, malování apod.) a po předchozím projednání s klientem (příp. opatrovníkem) přestěhovat klienta na jiný pokoj v rámci CHB.
8. Klient má právo požádat poskytovatele o přestěhování na jiný pokoj. Poskytovatel klientovi vyhoví, pokud to provozní podmínky a možnosti zařízení umožňují.

#### **b) Stravování**

1. Klient se stravuje samostatně, poskytovatel poskytuje pouze asistenci a případnou pomoc v míře nezbytně nutné při zajištění v přípravě celodenní stravy, tak aby klient měl zajištěnou stravu v obvyklém množství a kvalitě (snídaně, oběd a večeře), pokud se nedohodnou jinak.
2. V případě dohody mezi poskytovatelem a klientem, může poskytovatel stravu zajišťovat, podmínky odběru stravy budou poté přílohou této Smlouvy.

#### **c) Péče**

1. Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat klientovi tyto základní činnosti:
  - pomoc při zajištění chodu domácnosti
  - výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
  - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
  - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
  - pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
2. Rozsah poskytované sociální služby (individuálně nastavené podpory, péče a pomoci) je uveden v plánu péče, případně v individuálním plánu, vychází z individuálních potřeb klienta, podporuje rozvoj samostatnosti k činnostem, které neprohlubují nepříznivou sociální situaci klienta či nevedou k dlouhodobému setrvávání v nepříznivé sociální situaci, posilují sociální začleňování, vedou k řešení nepříznivé sociální situace, udržují, posilují či rozvíjejí stávající schopnosti a dovednosti klienta, účinně brání jeho případné stigmatizaci, jsou zárukou bezpečí a ochrany vždy s přihlédnutím k právu na přiměřené riziko.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi službu takovou formou, aby zdůrazňovala klientovu osobní účast v procesu poskytování této služby a v tomto ho podporovat. Poskytovatel se zavazuje motivovat klienta k vlastní aktivitě a s ohledem na jeho schopnosti k alespoň částečnému převzetí spoluodpovědnosti za řešení různých životních situací. Toto je zajištěno mimo

jiné pravidelným vytvářením a přehodnocováním individuálních plánů, plánů péče. Tvorba a úprava těchto plánů je upravena vnitřními směrnicemi organizace.

#### **IV.**

##### **Zdravotní péče**

- 1) Zdravotní péče je zajištěna lékaři, které si klient (příp. opatrovník) sám zvolí.
- 2) Klient (opatrovník) může v případě potřeby nebo nespokojenosti požádat o změnu lékaře.
- 3) Poskytovatel zajišťuje asistenci při užívání léků, dodržování léčebného režimu a návštěvách zdravotnických zařízení.
- 4) Zaměstnanci poskytovatele zajišťují, v případě potřeby, neodkladnou první pomoc a přivolání odborné zdravotnické pomoci.

#### **V.**

##### **Plánování poskytované sociální služby**

- 1) Klient, případně jeho opatrovník, bere na vědomí, že podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, je součástí poskytované sociální služby proces Individuálního plánování poskytované sociální služby podle potřeb klienta a s ohledem na jeho zdravotní stav.
- 2) O řádném průběhu a plnění vytyčených cílů vede poskytovatel sociální služby písemné záznamy a provádí pravidelné hodnocení průběhu poskytované sociální služby.
- 3) Do plnění Individuálního plánování mohou být zapojeni také opatrovníci, rodinní příslušníci a další osoby, které mají v životě klienta významné postavení nebo je jejich spolupráce při plnění Individuálního plánování potřeba.
- 4) Jednotlivé cíle průběhu poskytované sociální služby jsou sestavovány na základě zjištěných individuálních potřeb klienta, a to se zachováním osobní integrity a autenticity v souladu s obecně platnými pravidly, principy poskytování sociálních služeb, morálními hodnotami a etickými normami, a jsou uvedeny v aktuálním plánu péče.

#### **VI.**

##### **Fakultativní služby**

- 1) Poskytovatel může nabídnout klientovi následující fakultativní službu nad rámec základních činností uvedených v čl. III a IV.:
  - Doprava služebním vozidlem na žádost klienta
- 2) Dále tuto nabídku upravuje směrnice Poskytování fakultativních služeb. Služba je zpoplatněna ve výši dle platného stanovení úhrad spojených s poskytováním fakultativní služby – příloha č. 1 této Smlouvy.

## VII.

### Úhrady za poskytované služby a způsob jejich placení

- 1) Klient je povinen zaplatit poskytovateli:
  - a) **úhradu za ubytování/lůžko**, která je stanovena s vyhláškou č. 505/2006 Sb. v platném znění
  - b) **úhradu za poskytnutou péči ve výši přiznaného příspěvku na péči**, výše úhrady bude klientovi následně účtována podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů, a to za úkony uvedené v článku III., odstavec 1., písmeno c), této Smlouvy. Pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí. Úhrada za poskytnutou péči je účtována maximálně do výše přiznaného příspěvku na péči. Pokud je výše úhrady za poskytnutou péči v příslušném měsíci nižší než zaslaná úhrada na péči, je rozdíl převeden na účet klienta nebo do finančních depozit klienta, dle dohody s klientem (opatrovníkem). Příspěvek na péči náleží poskytovateli ode dne zahájení poskytování sociální služby dle této smlouvy, a to i zpětně, byl-li příspěvek na péči přiznán dodatečně.
  - c) **úhradu za fakultativní služby**, dle čl. VI. se poskytují za úhradu nákladů těchto služeb

Stanovení výše úhrad za poskytnuté služby je uvedeno v příloze č. 1 této Smlouvy.

- 2) Poskytovatel je povinen na požádání předložit klientovi (opatrovníkovi) vyúčtování úhrady podle odstavce 1) za kalendářní měsíc/e v rámci vyúčtování měsíčních úhrad, a to nejpozději do 15. dne v kalendářního měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za nějž poskytovatel vyúčtování předkládá. Poskytovatel je povinen předložit klientovi písemné vyúčtování za uplynulý kalendářní rok, nejdéle do 31. ledna následujícího roku.
- 3) Úhrada za ubytování se při nepřítomnosti klientovi nevrací.
- 4) Klient se zavazuje a je povinen platit úhradu za poskytnuté služby podle tohoto článku **převodem na účet poskytovatele č. 131-734980247/0100, vedený u Komerční banky a. s., VS: xxxxxx**, případně zaplatit v hotovosti na pokladně Domova Brtníky, p. o. Stejný variabilní symbol je používán i pro odchozí platby. Variabilní symbol je informace, která urychlí a zjednoduší přiřazení platby a následné spárování platby s konkrétním klientem. V případě, že není variabilní symbol při platbě zadán nebo není zadán správně, nemusí být platba správně identifikována a přiřazena. Úhrada musí být připsána na účet poskytovatele či zaplacená do pokladny **nejdéle do konce posledního dne kalendářního měsíce**, za který je úhrada splatná.
- 5) Poskytovatel může jednostranně zvýšit cenu za poskytované služby, a to v případě navýšení ceny pouze do výše 15 % k 1. lednu každého roku, a to v závislosti na navýšení přímých a nepřímých provozních výdajů spojených s poskytováním služby. Stanovená úhrada musí být v souladu s prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb., v platném znění. O zvýšení úhrady za poskytované služby je klient, případně opatrovník, písemně informován.

## VIII.

### **Příjem klienta a hospodaření s finančními prostředky klienta**

- 1) Finanční prostředky klienta spravuje depozitní účetní na základě písemné dohody uzavřené mezi klientem (opatrovníkem) a poskytovatelem.

## IX.

### **Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb**

- 1) Klient, případně opatrovník, prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly Domova Brtníky, p. o. a prohlašuje, že si tato pravidla přečetl (nebo mu byly srozumitelně přečteny a vysvětleny), a že jim plně porozuměl. Klient se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat. Jedná se o následující interní pravidla organizace:
  - Průvodce službou pro klienty CHB
  - Poskytování fakultativních služeb
- 2) Poskytovatel si vyhrazuje právo na případné změny vnitřních pravidel, tyto změny budou klientovi oznámeny. Klient se zavazuje a je povinen se změnami seznámit a následně se jimi řídit.

## X.

### **Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

- 1) Klient může Smlouvu okamžitě písemně vypovědět ve zkušební době bez udání důvodu.
- 2) Po skončení zkušební doby může klient Smlouvu vypovědět písemně bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď klientem činí 1 kalendářní měsíc a počíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď poskytovateli doručena.
- 3) Poskytovatel může písemně vypovědět Smlouvu ve zkušební době s okamžitou platností, a to pouze z důvodů uvedených v odst. 4 tohoto článku.
- 4) Po skončení zkušební doby může poskytovatel Smlouvu písemně vypovědět pouze z těchto důvodů:
  - a) Jestliže klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:
    - Nezaplacení úhrady, byl-li klient povinen platit úhradu podle čl. VII. Smlouvy.
  - b) Jestliže klient ze zdravotních, či jiných důvodů, přestane splňovat podmínky cílové skupiny klientů, kterým organizace poskytuje (je schopna poskytnout) služby, tj. chování, jímž klient ohrožuje sebe, nebo své okolí, narušuje vztahy a soužití v domově, má sklony k závislostem, těžké poruchy chování, psychózy, potřeba ošetrovatelské péče, kterou není Domov Brtníky, p. o. schopen zajistit nebo poskytnout. Klient již není v nepříznivé sociální situaci, která byla důvodem k poskytování sociální služby.

- c) Jestliže klient i po opětovném písemném napomenutí, hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních pravidel Domova Brtníky, p. o. K ukončení Smlouvy může dojít po třetím písemném upozornění v průběhu 12 měsíců od 1. písemného upozornění.
- d) Jestliže se klient bude zdržovat mimo zařízení poskytovatele, např. z důvodu dovolené nebo návštěvy, po dobu více jak 120 kalendářních dnů v průběhu jednoho kalendářního roku – poté se má za to, že jde nepříznivá sociální situace klienta řešit jinou, např. terénní či ambulantní službou, a může to být důvodem k ukončení služby. Hospitalizaci ve zdravotnickém zařízení do této doby nezapočítáváme.
- 5) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 4 tohoto článku činí 1 kalendářní měsíc a počíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď klientovi (případně opatrovníkovi) doručena.
- 6) Smlouva může být ukončena i vzájemnou písemnou dohodou mezi klientem (případně opatrovníkem) a poskytovatelem, ze strany klienta i bez udání důvodu.
- 7) Klient nejpozději poslední den výpovědní lhůty opustí zařízení poskytovatele a odnese si všechny své osobní věci. Před odchodem klient uvede pokoj, který měl k dispozici k obývání, do stavu, v jakém byl poskytovatelem poskytnut a vrátí poskytovateli všechny klíče od objektů poskytovatele případně zapůjčené předměty či vybavení, které mu byly v souvislosti s poskytováním služby předány.

## XI.

### Ochrana osobních údajů

- 1) Podmínky ochrany a zpracování osobních údajů poskytovatel zveřejňuje na svých webových stránkách [www.dozpbtrtniky.cz](http://www.dozpbtrtniky.cz). Při nakládání s informacemi je postupováno v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.
- 2) Klient (opatrovník), případně jiná klientem (opatrovníkem) zplnomocněná osoba, má právo nahlížet do dokumentace, kterou o klientovi poskytovatel v souvislosti s poskytováním služby vede.

## XII.

### Doba platnosti Smlouvy

- 1) Doba platnosti Smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu smluvními stranami:  
**na dobu určitou/neurčitou a je účinná od xx. xx. xxxx - do xx. xx. xxxx**
- 2) **Zkušební doba je/není sjednána od xx. xx. xxxx - do xx. xx. xxxx.**
- 3) Klient nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.
- 4) Ukončením Smlouvy budou také vzájemně vyrovnány veškeré závazky a pohledávky.

## XIII.

### Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva je vyhotovena ve třech exemplářích s platností originálu. Klient, opatrovník a poskytovatel služby obdrží jedno vyhotovení.

- 2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
- 3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 5) Smluvní strany svým podpisem stvrzují, že byly seznámeny a souhlasí s výše uvedenými směnicemi a jejich dodatky.

V Brtníkách dne

Mgr. Ilona Trojanová  
ředitelka Domova Brtníky,  
příspěvkové organizace

.....  
podpis poskytovatele

.....  
podpis klienta

.....  
podpis opatrovníka

**Přílohy:**

**Příloha č. 1** – Stanovení výše úhrad

**Příloha č. 2** - Průvodce službou pro klienty CHB

**Příloha č. 3** – Poskytování fakultativních služeb



## Stanovení výše úhrad

### 1) Stanovení úhrad spojených s ubytováním od 1. 1. 2023

Ubytování:	1 den	28 dní	29 dní	30 dní	31 dní
Platba za lůžko	190,- Kč	5320,- Kč	5510,- Kč	5700,- Kč	5890,- Kč

### 2) Stanovení úhrad spojených s poskytováním úkonů péče od 1. 1. 2023

- úhrada stanovena ve výši **120,- Kč/hod.**, podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů, měsíčně max. do výše přiznaného příspěvku na péči
- pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí (1 minuta/2,- Kč)

### 3) Stanovení úhrad spojených s poskytováním fakultativní služby od 1. 1. 2023

- doprava služebním automobilem – **6,- Kč za 1 km**
- při dopravě více klientů se částka za ujeté km dělí počtem klientů

V Brtníkách dne 28. 12. 2022

Mgr. Ilona Trojanová  
ředitelka Domova Brtníky, p. o.